

## Résumé de compétences

### Compétences

- Réingénierie de processus d'affaires, ressources humaines ( RH )
- Coordination de projets, technologie de l'information ( TI )
- Communication, formation et transfert de connaissances
- Gestion du changement
- Leadership
- Connaissance élaborée de processus, santé sécurité du travail ( SST), dotation, recrutement et avantages sociaux
- Connaissance de réglementation CSST ( réparation, financement et prévention ) et convention collective type.

### Réalisations

- Démarrage de sa propre entreprise ( 2007 ) — **Ma Nature à/et Moi** ( Service conseil en mieux-être et soins Reiki )
- Gestion de projets visant la réingénierie de processus et l'implémentation de nouvelles technologies de l'information ( SST, avantages sociaux, dotation, recrutement ) chez diverses grosses entreprises, dans différents secteurs d'activité.
- Formation, coaching et soutien pour le développement des habiletés d'utilisation de nouveaux systèmes d'information
- Documentation de l'appariement systèmes — processus et de gestion de changement.
- Implantation de système de motivation et d'optimisation de réalité SST en entreprise de restauration.
- Gestion de département de SST dans un milieu de restauration collective

### Engagements

- « Prix de la mention Spéciale du Jury », Paris, Le Louvre ( France ) - ( 1995 ), pour engagement dans programme incitatif de réduction d'accident ( pour Sodexho-Canada au sein de Sodexho-World )
- Membre active de l'équipe de ski de la station de radio Q92 ( 1996-2000 )
- Bénévole MIRA ( 1999-2001 )
- Membre active de comités social chez différents employeurs ( 1999-2007 )
- Membre organisateur au lancement officiel implantation SAP - Hydro Québec (1999)



Nathalie Laforest | 514.616.7878 | manatureamoi.com  
Thérapeute | Service conseil en mieux-être et soins Reiki  
Maître Reiki

B.A.A. HEC

BACC. AMINISTRATION DES AFFAIRES OPTION FINANCE



MA NATURE <sup>A</sup> ET MOI



*guérir et retrouver sa vraie nature*

MIEUX ÊTRE *Et* AMÉLIORER SA VIE

Un gage de succès pour soi et pour l'entreprise



MA NATURE <sup>A</sup> ET MOI

## Proposition de services

### Concepts de base

#### > Ériger une structure durable

- Programme de mieux-être ou de l'amélioration des forces de l'état des troupes, dans chacune des sphères d'activité des entreprises intéressées.

- Programme à 2 axes (gestion et médiateurs, du haut vers le bas)

- Programme de prise de conscience de chacun des « troubles d'efficacité et d'efficacité »

- Absentéisme, alcoolisme, violence, baisse d'efficacité, traumatismes dus aux changements (réorganisations majeures, mondialisation, mouvements croissants de productivité subis – ex : bug de l'an 2000, la vitesse d'action accrue qui a pris de cours plusieurs travailleurs), mouvements de personnel, agressivité, griefs, tension, conflit, problèmes de relève, etc.

Divers symptômes qui mettent en lumière la réalité des organisations des temps modernes.

Importance fondamentale de savoir s'il s'agit de causes personnelles ou organisationnelles afin de réagir adéquatement.

- Productif d'injecter autant en temps et en argent pour corriger des situations, alors que la voie simple de la prévention, en modifiant tous et chacun nos habitudes de vie, devient l'approche gagnante en s'intégrant dans une solution durable ?



MA NATURE & MOI

#### > Agir à la source

- Prendre conscience de la non concordance des **réalités de terrain versus les réalités de gestion.**

- Prendre conscience de la nécessité de l'éclatement des bases — **valeurs versus priorités.**

- Prendre conscience de l'existence d'un cloisonnement des réalités de vie. Naissance de problèmes d'intégrité de relation entre gestionnaire et employé. Problème de communication et perte de vision d'action.

- Prendre conscience de la non viabilité de la gestion à court terme en santé. Invalidité d'une personne et « pelletage chez le collègue » a nécessairement une limite.

### Contenu des interventions

#### ■ ÉTAPE 1- FORMATION DES GESTIONNAIRES

Intégrer les bons comportements humains, de concert avec des politiques d'entreprise, articulées et sensées. Permettre la mise en place de transformations qui peuvent voir le jour rapidement.

Formation sur 2 jours, comprenant plusieurs ateliers en petits groupes ou individuels permettant de faire émerger les prises de conscience, ainsi que les solutions adaptées au contexte de l'entreprise.

Mélanger les différents services lors de la formation est souhaitable.

#### > Mettre les vrais enjeux dans la mire

##### Atelier 1 : L'absentéisme, chiffres à l'appui

- Selon vous, objectivement, combien coûte l'absentéisme ?

- Quelles sont les causes des arrêts de travail ?

- Avons-nous un contrôle sur les retours ?

- Aurions-nous pu anticiper les arrêts sur lesquels nous avons un contrôle ?

- Pouvez-vous réduire dès maintenant les coûts directs et indirects de l'absentéisme ?

L'action juste part du principe de bien cibler les sources réelles

##### Atelier 2 : La prise de conscience — Problématiques versus solutions

Atelier participatif sur les problèmes qui sous-tendent l'absentéisme. Les problématiques précédemment identifiées sont-elles contrôlées ou non ?

Échange sur les solutions permettant d'atteindre un certain niveau de confort malgré l'absentéisme déjà en place.

##### Atelier 3 : Le défi du travail intergénérationnel

Atelier participatif sur les problèmes de la relève. Les problématiques de certains écarts de perception du travail entre les générations sont porteuses de défis supplémentaires.

Échange sur les solutions permettant d'atteindre un certain niveau de confort malgré le roulement de la main d'œuvre.

##### Atelier 4 : La Santé Sécurité au travail et le mieux-être... une approche renouvelée

Atelier participatif sur les limites de l'approche Santé Sécurité « corrective ». Les problématiques de certains écarts de perception du travail entre les départements de Santé Sécurité et les gestionnaires sont arrivées au bout de la gestion « après coup ».

Échange sur les solutions permettant d'atteindre un certain niveau de confort à inculquer un souffle nouveau de la prévention.

#### ■ ÉTAPE 2- FORMATION DES « MÉDIATEURS » ou

##### « aidant naturel organisationnel »

Atelier participatif sur les solutions humaines pouvant permettre d'optimiser l'autonomie, la valorisation, l'intégrité des travailleurs et la responsabilisation du travail bien fait.

Formation d'une journée, comprenant plusieurs ateliers en petits groupes ou individuels permettant de faire émerger les prises de conscience, ainsi que les solutions adaptées au contexte de chaque individu dans l'entreprise.

Échange sur les outils de base qui permettront de transformer les problèmes en solutions.

Échange sur les outils qui permettront aux travailleurs « médiateur » de trouver leur place et appliquer les règles de conscience en renforçant leurs forces naturelles d'« humanisateur » du travail.

### Des moyens

#### > La santé sécurité du travail innovante ...en tant que processus « valorisé et valorisant »

- Agir au niveau stratégique en essayant de rétablir l'harmonie, en proposant un projet commun et rassembleur. Faire de la Santé Sécurité vraie et humanisante.

- Mettre de l'avant la santé sécurité qui guéri le cœur et permet de réduire les problèmes de fond.

- Observer et comprendre les lames de fond qui sous-tendent les problèmes d'absentéisme de toute organisation.

- Prendre conscience de l'incongruité de la place actuelle de la santé sécurité préventive lorsque l'on gère la maladie et les crises.

#### > Un réseau informel d'aidants naturels organisationnels ou « médiateurs »... et être ce qui nous représente vraiment.

- Encourager les activités d'équipe.

- Programme de mise en place de projet pilote

- Former des gens en place qui agiront en tant que responsable.

- Établir les lignes de conduite qui seront à suivre.

## L'espoir

La mobilisation, clé de la bataille de l'Absentéisme et la prévention de l'intégrité physique, mentale de chaque employé responsable de sa partie dans l'entreprise, c'est par le respect qu'on la gagnera.

#### ■ Le leadership VRAI

##### > Le Gestionnaire

Le Gestionnaire de demain, est une clé de l'approche gagnante.

Il parle Intégration, Vision, Synthèse, Ouverture, Structure, Amour et compassion.

##### > Le médiateur

Le médiateur, ou la courroie de raccordement entre le monde des travailleurs et la gestion, est une clé de l'approche nouvelle et innovante.

Il parle humanisme, intégrité, responsabilité, amour et compassion, et travail bien fait.

#### ■ Avoir une attitude proactive.

Penser que les problèmes d'hier sont les solutions d'aujourd'hui.